

Algemene Voorwaarden

SW-Embedded

Versie 1.0 — 2025

ARTIKEL 1 | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

SW-Embedded:

De gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te Groningen, ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer 99786737. SW-Embedded is een eenmanszaak gespecialiseerd in embedded softwareontwikkeling, firmware-engineering en aanverwante technische dienstverlening.

Opdrachtgever:

De natuurlijke persoon, althans handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wel rechtspersoon met wie SW-Embedded een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.

Partijen:

SW-Embedded en de Opdrachtgever gezamenlijk.

Overeenkomst:

Iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan SW-Embedded zich jegens de Opdrachtgever verbindt tot het verlenen van Diensten.

Diensten:

Alle in het kader van de Overeenkomst door of namens SW-Embedded te verlenen diensten, waaronder niet-limitatief bedoeld: embedded softwareontwikkeling, firmware-engineering, adviesverlening op het gebied van microcontroller-architectuur en real-time systemen, technische documentatie, en testing & debugging.

Deliverables:

De door SW-Embedded in het kader van de Overeenkomst op te leveren producten, waaronder broncode, firmware, technische documentatie, ontwerpen en rapporten.

Achtergrondtechnologie:

Alle door SW-Embedded vóór of buiten de Overeenkomst ontwikkelde software, bibliotheken, frameworks, methoden en kennis, ongeacht of deze worden toegepast bij de uitvoering van de Overeenkomst.

Schriftelijk:

Communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2 | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van SW-Embedded en iedere tot stand gekomen Overeenkomst.

2. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. Partijen zijn in een dergelijk geval verplicht in onderleg overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen.

ARTIKEL 3 | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

6. Elk mondeling dan wel Schriftelijk aanbod van SW-Embedded is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. SW-Embedded kan zijn aanbod tot onverwijld na de aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever nog herroepen.
7. De Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan een aanbod van SW-Embedded dat een kennelijke fout of vergissing bevat, of dat is gebaseerd op door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
8. Iedere Overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien SW-Embedded de Opdrachtgever naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst een Schriftelijke opdrachtbevestiging verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Opdrachtgever ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.

ARTIKEL 4 | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

9. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij alle informatie, specificaties en/of zaken die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant zijn, zo spoedig mogelijk volledig en kosteloos aan SW-Embedded verstrekt. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle verstrekte informatie.
10. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van eventueel benodigde vergunningen van overheidswege en goedkeuringen van derden. De Opdrachtgever vrijwaart SW-Embedded van alle aanspraken wegens het ontbreken daarvan.
11. De Opdrachtgever is, met uitsluiting van SW-Embedded, verantwoordelijk voor de certificering van producten die SW-Embedded in het kader van de Overeenkomst heeft ontwikkeld of ontworpen, waaronder CE-markering, FCC-certificering, en eventuele sectorspecifieke goedkeuringen (zoals medische hulpmiddelenregelgeving).
12. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het uitvoeren van systeemintegratie, validatie en verificatie van de Deliverables in de beoogde eindtoepassing. SW-Embedded levert componenten en deelsystemen conform de overeengekomen specificaties, doch is niet verantwoordelijk voor het gedrag van het gehele systeem buiten de overeengekomen scope.
13. Indien de Opdrachtgever tekortschiet in zijn verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden, is SW-Embedded gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en eventueel daardoor ontstane extra kosten door te berekenen aan de Opdrachtgever.

ARTIKEL 5 | UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

14. SW-Embedded voert elke Overeenkomst uit naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, verbindt SW-Embedded zich uitsluitend tot een inspanningsverbintenis en kan hij nimmer instaan voor de resultaten die de Opdrachtgever met het aangaan van de Overeenkomst beoogde te behalen.

15. SW-Embedded is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan niet-ondergeschikte zelfstandige hulppersonen. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.
16. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, kan SW-Embedded de uitvoering van een volgende fase opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande fase Schriftelijk heeft goedgekeurd.
17. SW-Embedded spant zich in overeengekomen termijnen na te komen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, betreffen deze termijnen nimmer fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft de Opdrachtgever geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij SW-Embedded na Schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn nog steeds in gebreke blijft.

ARTIKEL 6 | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

18. SW-Embedded is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan SW-Embedded toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst, en dan alleen voor zover die tekortkoming bij normale vakbekwaamheid en zorgvuldigheid vermijdbaar was.
19. SW-Embedded is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder uitdrukkelijk begrepen: gederfde winst, omzetderving, productiestilstand, kosten van terugroepacties (product recalls), schade als gevolg van integratieproblemen met systemen van derden, reputatieschade, verlies van gegevens, en schade voortvloeiend uit het gebruik van Deliverables buiten de overeengekomen specificaties of buiten de beoogde testomgeving.
20. SW-Embedded is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit: (a) onjuiste, onvolledige of gewijzigde specificaties verstrekt door de Opdrachtgever; (b) hardware-, systeem- of omgevingsfouten van de Opdrachtgever of derden; (c) ongeautoriseerde wijzigingen in door SW-Embedded opgeleverde Deliverables; (d) gebruik van prototypes, proof-of-concepts of tussentijdse versies in productieomgevingen; (e) het niet naleven door de Opdrachtgever van toepasselijke wet- en regelgeving, normen of certificeringseisen.
21. Mocht SW-Embedded ondanks het bepaalde in deze voorwaarden toch aansprakelijk zijn voor enige schade, dan is de totale aansprakelijkheid van SW-Embedded in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekering van SW-Embedded, vermeerderd met het van toepassing zijnde eigen risico. Indien en voor zover de verzekering van SW-Embedded geen dekking biedt voor de betreffende schade, is de aansprakelijkheid van SW-Embedded beperkt tot de netto factuurwaarde van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een absoluut maximum van EUR 10.000,-.
22. Gezien de aard van embedded software in industriële, medische en veiligheidskritische toepassingen aanvaardt de Opdrachtgever dat SW-Embedded Deliverables levert als onderdeel van een groter systeem, en dat de eindverantwoordelijkheid voor de veilige werking van dat systeem te allen tijde bij de Opdrachtgever berust. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de uitvoering van passende systeemvalidatie, veiligheidsanalyses (zoals FMEA, HAZOP), en het naleven van sectorspecifieke normen (zoals IEC 62443, ISO 13485, ISO 26262).
23. Een aansprakelijkheidsvordering vervalt indien de Opdrachtgever SW-Embedded niet zo spoedig mogelijk na ontdekking van de schade, doch uiterlijk binnen twaalf (12) maanden na oplevering van de betreffende Deliverable, Schriftelijk aansprakelijk heeft gesteld. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens SW-Embedded één (1) jaar.
24. De Opdrachtgever vrijwaart SW-Embedded van aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover de oorzaak van de schade aan de Opdrachtgever of aan derden toerekenbaar is.

ARTIKEL 7 | GEBRUIK VAN PROTOTYPES EN PROOF-OF-CONCEPTS

25. Prototypes, proof-of-concepts en tussentijdse versies van Deliverables worden uitsluitend opgeleverd voor evaluatie- en testdoeleinden. SW-Embedded garandeert niet dat deze geschikt zijn voor productiegebruik of voor andere gebruiksdoeleinden dan uitdrukkelijk overeengekomen.
26. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van SW-Embedded is SW-Embedded niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van prototypes of proof-of-concepts door de Opdrachtgever of derden buiten de uitdrukkelijk overeengekomen testomgeving.
27. De Opdrachtgever vrijwaart SW-Embedded van alle aanspraken van derden als gevolg van het gebruik van prototypes of proof-of-concepts in productieomgevingen of consumententoepassingen zonder voorafgaande expliciete Schriftelijke toestemming van SW-Embedded.

ARTIKEL 8 | INTELLECTUELE EIGENDOM

28. Alle auteursrechten en overige rechten van intellectueel eigendom op de Deliverables berusten bij SW-Embedded, totdat de Opdrachtgever alle uit de Overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen volledig heeft voldaan.
29. Na volledige betaling draagt SW-Embedded de intellectuele eigendomsrechten op de specifiek voor de Opdrachtgever ontwikkelde Deliverables over aan de Opdrachtgever, voor zover deze rechten niet berusten op Achtergrondtechnologie van SW-Embedded.
30. SW-Embedded behoudt te allen tijde alle rechten op Achtergrondtechnologie, ook indien deze is geïntegreerd in de Deliverables. De Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de Achtergrondtechnologie voor zover noodzakelijk voor het gebruik van de overeengekomen Deliverables.
31. Het is de Opdrachtgever, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van SW-Embedded, verboden de Deliverables of Achtergrondtechnologie te verveelvoudigen, te reproduceren of anderszins te gebruiken voor andere doeleinden dan overeengekomen.

ARTIKEL 9 | WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

32. Indien na totstandkoming van de Overeenkomst blijkt dat wijziging noodzakelijk is voor behoorlijke uitvoering, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing overgaan. Wijzigingen worden zoveel mogelijk Schriftelijk vastgelegd.
33. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor de overeengekomen prijs en/of doorlooptijd. SW-Embedded zal de Opdrachtgever tijdig informeren over de consequenties daarvan.

ARTIKEL 10 | OVERMACHT

34. SW-Embedded is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
35. Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking. Indien de overmachtssituatie de nakoming blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

ARTIKEL 11 | KLACHTEN EN RECLAMES

36. Klachten ten aanzien van de uitvoering van de Overeenkomst dienen terstond nadat de Opdrachtgever op de hoogte is, althans redelijkerwijs op de hoogte had kunnen zijn van de omstandigheid die tot de klacht aanleiding geeft, mondeling aan SW-Embedded te worden medegedeeld en vervolgens binnen twee werkdagen Schriftelijk te worden bevestigd, bij gebreke waarvan geacht wordt dat SW-Embedded de betreffende verplichtingen deugdelijk is nagekomen.
37. In geval van een gegronde klacht zal SW-Embedded naar eigen keuze de gebrekkige prestatie alsnog deugdelijk uitvoeren dan wel een evenredige creditering toepassen. Herstel dan wel creditering als hier bedoeld geldt als volledige schadeloosstelling.

38. Reclames ten aanzien van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum Schriftelijk te zijn ingediend bij SW-Embedded, bij gebreke waarvan het recht om ter zake te reclameren is komen te vervallen.

ARTIKEL 12 | PRIJZEN EN BETALINGEN

39. Alle door SW-Embedded vermelde en door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
40. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking binnen 14 dagen na factuurdatum.
41. Bij niet-tijdige betaling treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag van verzuim is de Opdrachtgever over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
42. Alle redelijke kosten ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, waaronder gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, komen voor rekening van de Opdrachtgever.
43. SW-Embedded is gerechtigd bij opdrachten met een looptijd van meer dan één maand tussentijds te factureren op basis van verrichte werkzaamheden.

ARTIKEL 13 | OPSCHORTING EN ONTBINDING

44. SW-Embedded is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel indien SW-Embedded goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
45. In geval van faillissement of (voorlopige) surseance van betaling van de Opdrachtgever, is SW-Embedded gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

ARTIKEL 14 | VERTROUWELIJKHEID

46. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
47. SW-Embedded behoudt het recht om de Overeenkomst en de aard van de werkzaamheden te vermelden als referentie, tenzij de Opdrachtgever Schriftelijk anders verzoekt.

ARTIKEL 15 | SLOTBEPALINGEN

48. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
49. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
50. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement Noord-Nederland wordt aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen kennis te nemen.